

Perguntas Frequentes

SHOPBANX



Como vou acessar meu relatório de vendas?

As informações das suas vendas estarão disponíveis no nosso [Portal](#), até o dia 30 de abril de 2024. Após essa data, caso precise, favor entrar em contato com nosso atendimento no [WhatsApp pelo número \(11\) 2369-3168](#). Recomendamos que você baixe o histórico com o relatório até essa data para facilitar o uso das informações.

Como ver minha agenda de recebíveis?

As informações da sua agenda de recebíveis com as datas de pagamento estarão disponíveis até o dia 30 de abril no nosso Portal. Após essa data, caso precise, favor entrar em contato com nosso atendimento no [WhatsApp pelo número \(11\) 2369-3168](#). Recomendamos que você baixe o histórico com o relatório até essa data para facilitar o uso das informações.

Tenho vendas para serem liquidadas nos próximos meses, como vou receber?

Você receberá normalmente suas vendas nas datas de liquidação. Caso queira antecipar, entre em contato com nosso atendimento.

Como obter meu informe de rendimentos?

Este ano, vamos enviar o informe de rendimentos diretamente para você, por e-mail.

Como faço caso precise antecipar recebíveis futuros?

Basta entrar em contato com o nosso atendimento.

Se precisar alterar meus dados bancários, como solicito ajuste?

Você pode solicitar o ajuste entrando em contato com o nosso atendimento.

Já recebo minhas vendas antecipadamente (em 1 dia). Continuarei recebendo desta forma?

Sim, as vendas antecipadas continuarão sendo pagas desta forma.

O atendimento do Shopbanx continuará disponível?

Sim, nosso time de atendimento permanecerá disponível através do nosso Whatsapp oficial: (11) 2369-3168.

Preciso devolver minha maquininha Shopbanx?

Sim, é necessário devolver a máquina do Shopbanx para evitar multas, conforme estipulado na cláusula [5 do Termo de Uso Shopbanx](#).

Serei cobrado do aluguel de maquininha neste último mês de operação?

Caso tenha devolvido sua máquina, não haverá cobrança de aluguel referente ao mês de fevereiro.

Canais de Atendimento Shopbanx

WhatsApp
[11 2369 3168](tel:1123693168)

telefone
11 97067 5958

email
atendimento@shopbanx.com.br