

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O SHOPBANX MEIOS DE PAGAMENTOS S.A, CNPJ: 17.007.260/0001-91 ("Shopbanx") tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e criou essa política para proporcionar a você um claro entendimento de como tratamos (utilizamos, guardamos, processamos, compartilhamos, transferimos ou de qualquer forma usamos) dados pessoais. POR FAVOR, RECOMENDAMOS QUE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABAIXO SEJA LIDA COM ATENÇÃO. ELA DESCREVE COMO SÃO TRATADAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS FORNECIDAS POR VOCÊ AO ACESSAR E UTILIZAR O SITE ("SITE") E/OU SERVIÇOS, BEM COMO AO SE INSCREVER EM EVENTOS PROMOVIDOS DO/PELO SHOPBANX. Para fins desta Política de Privacidade, "Usuários" ou "Vocês" são todos os indivíduos que de qualquer forma utilizam os serviços do Shopbanx.

Este documento é parte integrante e indissociável aos Termos de Uso . **CASO VOCÊ TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, antes de utilizá-lo ou realizar qualquer contratação, entre em contato conosco por meio dos nossos Canais de Contato disponíveis no site: Whatsapp oficial Shopbanx, Chat no portal (área logada do site) ou pelo e-mail encarregado@shopbanx.com.br.

Ao clicar em "LI E ESTOU DE ACORDO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE" você estará concordando de forma LIVRE, EXPRESSA E INFORMADA para o tratamento de seus dados pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Caso NÃO concorde com todos os termos desta Política de Privacidade, você NÃO deverá acessar, utilizar, permanecer ou contratar qualquer serviço ou solução da Shopbanx.

Você pode se recusar ao tratamento de seus dados pessoais. Destacamos, contudo, que, nesse caso, não será possível a você utilizar, permanecer ou contratar qualquer serviço ou solução da Shopbanx.

1. TIPOS DE INFORMAÇÕES COLETADAS E COMO USAMOS A INFORMAÇÃO

1.1. O Shopbanx pode coletar informações básicas que identifiquem você com um indivíduo ("Dados Pessoais"), tais como nome, endereço de e-mail, telefone e outras elencadas abaixo. Alguns dados poderão ser coletados quando você nos informar diretamente, através de suas interações com as soluções da Shopbanx ou de nossos parceiros, e serão tratados em conformidade com a legislação aplicável, bem como com a presente Política de Privacidade.

1.1.1. Dados fornecidos por você: Os dados pessoais podem se referir a informações submetidas por você, por exemplo, quando preenche o formulário para a solicitação de uma proposta de crédito, e podem dizer respeito a informações como nome, endereço, número de CPF, e-mail e telefone de contato.

1.1.2. Dados coletados automaticamente: Em alguns casos, alguns dados pessoais podem ser obtidos automaticamente em razão de suas interações com as soluções da Shopbanx, como, por exemplo, endereços de IP (Internet Protocol, conjunto de números que identifica o computador dos usuários), navegador utilizado, lista de URLs começando com um site de referência, sua atividade neste site e o site para o qual você sai, hora e data de acesso, *cookies* e tecnologias similares, como pixels e *tags* (para saber mais, leia a nossa **POLÍTICA DE COOKIES**), ações efetuadas por você durante sua permanência nas soluções Shopbanx, seções acessadas por você, informações de data e horário de suas ações e acessos, session ID, dispositivo móvel utilizado, se aplicável,

geolocalização, câmera, galeria de fotos, informações sobre a sua tela e resolução, tempo despendido, dentre outras informações.

1.1.3. Dados fornecidos por parceiros. Em alguns casos, dados pessoais podem ser fornecidos por parceiros da SHOPBANX, e poderão dizer respeito ao seus dados cadastrais (nome, endereço, CPF).

1.2. Nós tratamos os dados pessoais do Usuário para as seguintes finalidades:

- garantir a experiência como Usuário de nossos serviços;
- para a execução dos serviços da Shopbanx;
- para nos comunicarmos;
- para identificar e disponibilizar conteúdo relevante para você e lhe enviar comunicados institucionais, newsletter, convites, materiais de eventos produzidos e/ou patrocinados, Se você for um candidato a uma vaga de emprego, poderemos coletar, armazenar os seus dados para entrar em contato e realizar entrevistas de emprego com você;
- pesquisas de feedback de clientes;
- identificação e prevenção de eventuais ameaças de segurança e ou de ilícitos;
- formação de base de dados da Shopbanx, podendo incluir os dados dentre os ativos da Shopbanx para todos e quaisquer fins comerciais., inclusive para fins de reestruturação societária, como fusão, cisão ou incorporação ou qualquer outra forma de alienação de ativos;
- cruzá-los ou enriquecê-los com outros dados que já estejam em posse da Shopbanx, ou que venham a ser obtidos e incluídos em nossos sistemas;
- criar perfis demográficos, de consumo e socioeconômicos, levantar informações estatísticas e de mercado;
- melhorar os produtos, serviços, algoritmos e demais soluções da Shopbanx;
- criação de novos serviços, produtos e funcionalidades;
- preparar relatórios, métricas e outras soluções e software de inteligência de negócios voltadas à Shopbanx ou a seus parceiros comerciais;
- personalização e aprimoração dos serviços e soluções da Shopbanx e suas funcionalidades, com base na sua forma de utilização; e
- exercício regular de direitos da Shopbanx, inclusive em processo judicial, administrativo ou arbitral.

1.2.1. O eventual uso dos dados pessoais para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante notificação prévia a você, sempre que possível e razoável.

1.3. Qual é a legitimidade do tratamento? As **bases legais** que legitimam o tratamento de seus dados pessoais são:

BASE LEGAL	BREVE EXPLICAÇÃO
Consentimento	as autorizações que você nos conceder nos termos desta Política de Privacidade (por exemplo, para enviarmos avisos publicitários)
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	quando nós ou nossos parceiros precisarmos realizar alguma atividade por força de lei ou regulamento (por exemplo, realizar atividades de prevenção à lavagem de dinheiro, ou enviar dados fiscais aos órgãos competentes)
Execução de contrato	quando for necessário realizarmos atividades para permitir que você contrate um produto ou serviços por meio dos serviços e soluções Shopbanx (por exemplo, uma cotação ou contratação de crédito oferecido por um parceiro da Shopbanx)
Exercício regular de direitos	Pode ser necessário que tratemos os seus dados para nos defender em um processo judicial, administrativo ou arbitral, por exemplo, quando você nos demandar judicialmente
Legítimo interesse	quando necessário para atender a interesses legítimos nossos ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, consideradas a partir de situações concretas, que incluem, mas não se limitam a (i) apoio e promoção de nossas atividades ou (ii) proteção do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais, nos termos da lei
Proteção de crédito	Para avaliar eventual risco de insolvência de uma pessoa quando ela solicitar a contratação de um produto ou serviço por meio dos serviços e soluções Shopbanx

2. COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

2.1. Para atingimento das finalidades indicadas acima, suas informações poderão ser compartilhadas com:

- algumas de nossas empresas parceiras, em especial aquelas responsáveis pela viabilização dos serviços e soluções Shopbanx, como fornecedores de tecnologia, operadores logísticos, etc;
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses do SHOPBANX, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo o SHOPBANX, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

2.2. Para a operacionalização de seus serviços, o SHOPBANX utiliza-se da parceria com empresas localizadas dentro e fora do Brasil. Nesse último caso, haverá uma transferência internacional de dados, o que será necessário para fins de viabilizar o seu acesso, utilização e contratação de serviços e soluções Shopbanx.

2.3. Por quanto tempo manteremos seus dados? Os dados pessoais coletados serão mantidos enquanto (i) a relação contratual for mantida, (ii) a exclusão não for solicitada por você e/ou (iii) eles não puderem ser eliminados por serem necessários *(iii.a)* para o cumprimento de uma obrigação legal ou para *(iii.b)* a formulação, exercício e defesa de reivindicações. **Se Você revogar seu consentimento ou exercer o direito de exclusão, seus dados pessoais serão mantidos bloqueados durante os prazos legalmente estabelecidos para atender às possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento dos mesmos.**

3. DIREITOS DOS TITULARES

3.1. Os titulares de Dados Pessoais podem exercer seus direitos de:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, nos termos da Lei; e
- revisão de decisões individuais automatizadas.

3.2. Para exercer qualquer dos seus direitos acima, conforme aplicável, você deverá enviar um e-mail para o Encarregado de Tratamento e nós empregaremos todos os esforços razoáveis para atender ao seu pedido.

3.3. Caso você opte por não receber e-mails periódicos a respeito dos nossos serviços, informativos e eventos, você também poderá nos contatar por e-mail informando que você não deseja mais receber tais informações. Ainda, em todas as comunicações que enviamos para você por e-mail, sempre apresentamos um link que poderá requerer o descadastramento para deixar de receber tais comunicados e/ou informativos. Nós atenderemos o seu pedido e não mais enviaremos tais comunicações a você. Você poderá modificar a sua opção a qualquer tempo.

3.4. Conforme seu pedido, confirmado previamente por contato que realizaremos para checar a autenticidade do pedido, nós poderemos fornecer uma cópia de todos os seus Dados Pessoais que temos em nosso controle, bem como poderemos realizar a portabilidade para outro serviço e/ou Site se solicitado por você.

3.5. Em todos os casos acima, você poderá exercer seu direito de pedidos sobre seus dados pessoais encaminhando e-mail para o nosso Encarregado de Tratamento no endereço de e-mail encarregado@shopbanx.com.br.

3.6. Os Usuários podem, enquanto titulares de Dados Pessoais, apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, especialmente quando não obtiverem satisfação no exercício de seus direitos.

3.7. Exclusão dos Dados. Os dados pessoais serão excluídos das bases de dados da Shopbanx mediante (a) requisição dos titulares dos dados pessoais ou (b) quando estes não forem mais necessários para os usos autorizados, salvo se houver qualquer outra razão, base legal ou contratual, para a sua manutenção, como (b.i) eventual obrigação legal de retenção de dados pessoais, (b.ii) necessidade de preservação destes para resguardo de direitos, (b.iii) interesses legítimos da Shopbanx ou (b.iv) em razão de ordem judicial.

3.7.1. Dessa forma, A SHOPBANX SE RESERVA O DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR QUAISQUER DADOS NECESSÁRIOS PARA: CUMPRIR UMA OBRIGAÇÃO LEGAL OU UMA ORDEM JUDICIAL EMANADA DE AUTORIDADES COMPETENTES; FAZER CUMPRIR E APLICAR OS TERMOS DE USO E OUTROS ACORDOS FIRMADOS COM VOCÊ, CASO APLICÁVEL; PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE E SEGURANÇA DA SHOPBANX E/OU DE SEUS PARCEIROS, E SEUS RESPECTIVOS REPRESENTANTES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, COLABORADORES E USUÁRIOS.

3.7.2. **Caso você solicite a exclusão de seus dados, por favor, saiba que algumas funcionalidades dos serviços ou soluções Shopbanx podem ficar indisponíveis.** Caso você decida por acessar ou de qualquer forma interagir novamente com os serviços ou soluções Shopbanx após a solicitação da exclusão dos seus dados, seus dados poderão ser objeto de uma nova coleta.

4. COMUNICAÇÕES

4.1. Se você estiver preocupado com a finalidade para a qual nós usamos seus dados pessoais, por favor, envie um e-mail para encarregado@shopbanx.com.br. A partir do recebimento de sua solicitação, confirmada a autenticidade de tal pedido por comunicação de checagem realizada por e-mail, responderemos suas dúvidas e necessidades em até 30 (trinta) dias, indicando as medidas tomadas ou apresentando as justificativas em casos de não podermos atender seus pedidos por questões legais.

4.2. Quaisquer outras dúvidas, críticas, sugestões e/ou reclamações poderão ser realizadas pelo mesmo endereço de e-mail.

5. SEGURANÇA

5.1. Temos um compromisso com a segurança dos seus Dados Pessoais e tomamos precauções razoáveis para manter essa proteção. O Shopbanx emprega sistemas de segurança e procedimentos técnicos, físicos e gerenciais adotando boas práticas aplicadas no mercado para proteger seus Dados Pessoais.

5.1.1. Ainda que a Shopbanx mantenha essas medidas, você deve manter em segurança suas informações, bem como se utilizar apenas de ambiente e equipamentos seguros para realizar as conexões necessárias.

6. WEBSITES DE TERCEIROS

6.1. Como um recurso para os nossos Usuários, podemos fornecer links para outros sites na Internet. O Shopbanx não se responsabiliza por esses websites e conteúdos e, ainda, não compartilham, subscrevem, monitoram, validam ou aceitam a forma como esses websites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros websites ou outras ferramentas.

7. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1. O Shopbanx pode modificar essa Política de Privacidade, com revisões que poderão ocorrer com periodicidade anual ou mesmo, conforme as alterações legislativas ou procedimentais com relação ao tratamento de dados pessoais.

7.2. Nós recomendamos que você reveja essa página periodicamente para garantir que concorda com as eventuais modificações.

7.3. Ao continuar a usar o Site e/ou nossos serviços, você concorda em estar vinculado a esta Política de Privacidade conforme alterada. Caso as alterações a essa Política de Privacidade sejam significativas, poderemos solicitar um consentimento como condição à sua contínua utilização do Site e/ou nossos serviços.

8. OUTRAS INFORMAÇÕES

8.1. A falta de apresentação de informações indicados como obrigatórias pela Shopbanx ou a sua inclusão de forma incorreta poderá impossibilitar a contratação e utilização dos serviços e soluções Shopbanx.

8.1.1. Você é o único e exclusivo responsável pela veracidade e precisão das informações que nos fornecer, sob pena de responder nos termos da lei pelos prejuízos que venham a ser causados à Shopbanx e/ou a terceiros.

8.2. Em nenhuma circunstância a Shopbanx ou qualquer de seus parceiros ou fornecedores poderão ser responsabilizados por qualquer delito, negligência, descumprimento contratual ou outra hipótese de ilícito civil ou penal que venham a ser causados por você, sendo de sua total responsabilidade arcar com todos e quaisquer danos, monetários ou de outra natureza, decorrentes de sua atuação indireta, direta ou incidental, cabendo à Shopbanx o direito de regresso por tais situações.

8.3. Essa Política de Privacidade é regida pelas Leis da República Federativa do Brasil.

8.4. Essa Política de Privacidade entra em vigor em 12 de dezembro de 2022.